

メンタルヘルス 支援サービス

お悩みやお一人で解決できない問題が
ありましたら気軽にご相談ください



からだも心も健康!!

電話・WEB相談

ご相談に費用は発生いたしません
ご相談のプライバシーは保護されます



電話相談（話を聞いてほしい）

● 利用時間 ●

月～金曜 ▶ 9:30 ～ 21:30 土曜 ▶ 11:00 ～ 19:00

（日・祝・年末年始は除く）

相談は利用時間内となりますので、
余裕をもってお電話ください。

- 対象者は被保険者本人（労務管理責任者も含む）、配偶者および被扶養者
- 通話料無料・携帯電話可
1日1人1回、30分程度まで電話番号通知（非通知でないこと）でおかけください。
- 受付の際、臨床心理士等から、組合名、属性（本人・家族）、年齢および性別の照会がありますのでお申し出ください。

*やむを得ない事由により利用時間を変更する場合がございます。
変更時の詳細は東振協HP (<https://www.toshinkyō.or.jp/>) にてお知らせいたします。



WEB相談（メールで相談したい）

● 利用時間 ●

▶ 24時間年中無休

（回答には3営業日程度を要します）

- 対象者は被保険者本人、配偶者および被扶養者（18歳以上）
- 下記URL「こころ相談ネット」にアクセスし、「法人契約コード」を入力してログインしてください。
- ご利用に制限はありませんが、1回の相談については、3回のやりとりまでとなります。続けて相談する場合は、新規に相談をお申し込みください。

通話料無料

ナ ヤ ミ ミ ナ サン

 **0120-783-373**

☆携帯電話からもご利用いただけます

こころ相談ネット <https://www.kokoro-soudan.net/>

【法人契約コード】 **tetunikenpo**

【サービス提供者：一般社団法人 東京都総合組合保健施設振興協会 / 委託先：(株)フィスメック】

東京都鉄二健康保険組合