

【事業所WEBサイトサービスに係るQ & Aについて】

平素から当組合の事業運営に当たりまして、格段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

令和6年10月より運用開始予定の事業所WEBサイトサービスにつきましては、先日の算定説明会時にサービスのご紹介をさせていただきました。不参加の事業所におかれましては、算定の手引と事業所WEBサイトサービスの資料および質問票を送付しております。いただきました質問票に係るQ & Aをご用意しましたのでご案内いたします。

1. ユーザーIDは1つの事業所で、2つ以上登録できますか？

1つの事業所で複数のユーザーID登録は可能です。ただし、ユーザーID毎に見ることができる情報（賞与額等）の閲覧制限が掛けられませんので、その点を考慮いただきご登録をお願いいたします。

2. 各種データのWEB上の保存期間はどのくらいになりますか？

各種データのWEB上の保存期間は登録日より2年間です。その間の帳票については閲覧可能です。

3. 事業主から鉄二健保へ事業所WEBサイトサービスを利用して提出可能な届け出を教えてください。

C S V形式届出書作成仕様書に基づいて作成された「資格取得届、資格喪失届、標準報酬月額算定基礎届、標準報酬月額変更届、賞与支払届」の届書ファイル（KPFDF.csv）が提出可能です。

その他には、保養所利用申込書、東京ディズニーリゾート利用申込書、歩こう会参加申込書、健診結果が提出可能です。

4. いつから事業所WEBサイトサービスの運用が始まりますか？

令和6年10月1日から運用開始となります。運用開始前にご提出いただいた登録アドレス宛に当組合からユーザーIDの通知をいたします。通知時期は9月中旬から下旬頃を予定しております。

5. 最新情報（帳票）が掲示されたときは、メールで通知が届きますか？

メールで通知が届きます。

6. 同一のユーザーIDで複数名が同時にログインすることは可能でしょうか？

セキュリティの関係上、同一のユーザーIDで同時にログインすることはできません。

ただし、同一事業所で2つのユーザーIDを登録している場合、それぞれのユーザーIDで同時にログインすることは可能です。（例：本社と工場でそれぞれユーザーIDが登録されている場合、同時にログインすることは可能です。）

7. 大手企業へのサイバー攻撃による情報流出事件のニュースを度々目にしますが、セキュリティは大丈夫ですか？

可能な限りの対策を講じております。

8. データのアップロードについて、マイナンバー記載の届け出の提出も可能ですか？

主に資格取得届、資格喪失届、個人番号届、個人番号提出のお願いについての提出が可能です。

※事業所様におかれましても個人情報の取扱いに十分ご注意ください。

<郵送対応となるもの>

「被扶養者異動届書類関係」「産前産後・育児休業等取得者申出書」「育児休業等終了時報酬月額変更届」「保険証再交付申請書類関係」「各種給付申請書類関係」については、現時点では従来通りの郵送対応とさせていただきますのでご了承ください。

9. 管理者以外でデータを閲覧する場合にもワンタイムパスワードのソフトウェアを導入する必要がありますか？
それとも、管理者だけがソフトウェアが必要なのでしょうか？

利用する端末毎にソフトウェアの導入をお願いいたします。

10. アップロードするファイルはどのような形式か教えて欲しい。
電子申請用のデータ形式か？ 申請書のPDFデータか？

主に電子申請用のデータ形式（KPFD.csv）、ワード形式、エクセル形式、PDF形式がアップロード可能です。
ただし、システム上「実行ファイル（.exe）」はアップロード不可となります。

11. 諸々の手続きがこのシステムのみで完了できるイメージで良いですか？

各種帳票の閲覧、事業所間のファイルのアップロードおよびダウンロードが可能になります。全ての手続きが完結できる訳ではありませんが、事務効率化のメリットがありますのでご利用ください。

12. 違うIDに対して、同じアドレスの登録は可能ですか？（グループ会社の管理を行っているため）

可能です。利用する端末が異なる場合は利用する端末毎にワンタイムパスワードのソフトウェアの導入をお願いいたします。